

**Allmänna Villkor**  
**Deutsche Windtechnik AB**  
**Uppdaterade maj 2018**

**Avsnitt 1**  
**Tillämpningsområde**

- (1) Dessa Allmänna Villkor skall tillämpas vid försäljning och leverans av Deutsche Windtechnik ABs (nedan "DWT") samtliga tjänster och produkter till kund.
- (2) Villkor som tillhandahållits av kunden och som avviker från dessa allmänna villkor är inte en del av avtalet, såvida inte det har skriftligen godkänts.
- (3) DWT har rätt att anlita tredje part för att uppfylla förpliktelser som följer av avtalet. I den mån det är möjligt ska bolag inom DWT-gruppen i första hand anlitas.

**Avsnitt 2**  
**Avtalets ingående**

- (1) Kundens beställning är ett bindande anbud. Avtal anses ingånget genom orderbekräftelse från DWT.
- (2) Om inte annat anges i anbudet ska DWT acceptera anbudet, skriftligen eller i elektronisk form, inom fyra veckor. E-postkorrespondens föredras. Anbudet förfaller om det inte accepteras inom fyra veckor av DWT.

**Avsnitt 3**  
**Priser och betalningsvillkor**

- (1) Beställd tjänst som utförts av servicepersonal ska faktureras utifrån arbetstid, uppkomna resekostnader, boendekostnader i enskilda fall och förbrukat material.
- (2) Den arbetstid som anvisas i anbudet eller orderbekräftelsen är, såvida inte annat uttryckligen framgår, en uppskattning. Kunden är skyldig att erlagga betalning för antal faktiskt arbetade timmar.
- (3) DWT har även rätt till ersättning för tid som avser tid för förberedelse och uppföljning av uppdrag.
- (4) Väntetider som inte beror på DWT eller tredje part som anlitas av DWT, (d.v.s. t.ex. väderförhållanden, oförutsedda tekniska problem, säkerhetsbrister som inte DWT ansvarar för) ansvarar kunden för och detta faktureras separat.
- (5) Priserna på förbrukade delar, material och tjänster samt priser på arbetskraft, rese- och transportkostnader ska anges separat i beräkningen av tjänster. I den utsträckning tjänsterna är upptagna separat i anbudet eller orderbekräftelsen är hänvisning till sådan tillräckligt, varvid endast avvikelser i leveransomfånget måste anges separat.
- (6) DWTs priser är angivna i svenska kronor. På samtliga priser tillkommer vid var tid gällande moms. Moms anges separat i fakturan.
- (7) Om inte annat anges i orderbekräftelsen ska betalning ske inom 14 kalenderdagar från fakturadatumet. Sker inte betalning i rätt tid har DWT rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen, från den i fakturan angivna förfallodagen. Därutöver har DWT rätt till ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet.
- (8) Kunden är skyldig att granska riktigheten av DWTs faktura inom den tidsfrist som anges i punkt 7. Inga invändningar mot fakturans riktighet kan göras efter den tiden.

**Avsnitt 4**  
**Kundens åtagande**

- (1) Kunden är skyldig att på bästa sätt och på egen bekostnad stödja DWTs servicepersonal eller servicepersonal hos tredje part som anlitas av DWT vid utförandet av förhandlade tjänster. I den mån det är nödvändigt för beställningens utförande ska servicepersonalen kostnadsfritt tillhandahållas assistans, resurser, teknisk dokumentation samt el inkl. nödvändiga anslutningar och alla andra kommunikationslösningar. Vidare ska kunden ge DWT nödvändig tillgång till arbetsstället genom exempelvis nycklar, koder mm.
- (2) Kunden är ansvarig för arbetsmiljön på arbetsstället och skyldig att vidta nödvändiga åtgärder för att skydda personer och utrustning på arbetsstället. Kunden är också skyldig att informera DWTs servicepersonal eller servicepersonal hos tredje part som anlitas av DWT om eventuella särskilda säkerhetsbestämmelser.
- (3) Kunden är skyldig att utse en kontaktperson hos kunden som ska vara ansvarig och behörig att hantera alla frågor som uppstår inom ramen för beställningens genomförande.

**Avsnitt 5**  
**Tid för tillhandahållande av tjänst**

- (1) Överenskomna tidsfrister för tillhandahållande av tjänsten förutsätter att alla relevanta handlingar tillhandahålls DWT i rätt tid samt att betalning erläggs i enlighet med angivna villkor i dessa Allmänna Villkor, och att övriga skyldigheter uppfylls av kunden.
- (2) Om ett visst datum för tillhandahållande av tjänsten inte överenskommit, ska DWT informera kunden om datum senast fem dagar före tillhandahållandet av tjänsten.
- (3) Om utförandet av DWTs arbete försenas eller väsentligt försäras på grund av force majeure, t.ex. oförutsedda strömavbrott, bristande tillräde till arbetsstället (utan att det beror på DWT), strejk, lockouts, olyckor eller ogynnsamma väderförhållanden förlängs tidsperioden för tillhandahållande av tjänsten.

- (4) Om kunden drabbas av skada till följd försening som DWT ansvarar för har kunden rätt till ersättning för förseningen enligt följande. För varje full vecka av försening uppgår ersättningen till 0,5% av priset för det relevanta uppdraget. Högsta ersättning uppgår till högst 5% av priset för uppdraget. Utöver detta har kunden inte rätt till någon ersättning vid försening.

**Avsnitt 6**  
**Godkännande**

- (1) Kunden är skyldig att lämna leveransgodkännande av utförd tjänst (reparation, underhåll, igångsättning eller annan tjänst som tillhandahålls av DWT). Om utfört arbetet visar sig vara felaktigt, har DWT rätt och skyldighet att rätta till felet enligt Avsnitt 8, i den mån det är möjligt avseende den aktuella tjänsten. Detta gäller inte i den mån felet är obetydligt för kundens intressen eller om felet beror på en omständighet för vilken kunden är ansvarig. Om en obetydlig felaktighet föreligger kan inte kunden inte vägra att godkänna tjänsten.
- (2) Om godkännandet från kunden försenas utan att fel från DWTs sida föreligger anses godkännande ha ägt rum efter utgången av två veckor efter anmälan av tjänstens färdigställande.
- (3) DWTs ansvar för eventuella uppenbara felaktigheter upphör vid godkännande, såvida inte kunden har förbehållit sig rätten att göra gällande en specifik felaktighet.

**Avsnitt 7**  
**Äganderättens övergång**

- (1) Äganderätt till samtliga delar och material som tillhandahålls av DWT för utförande av tjänst eller som säljs enligt dessa allmänna villkor ligger hos DWT till dess att full betalning erlagts.
- (2) Äganderätten till demonterade gamla/defekta delar övergår till DWT vid demontering.

**Avsnitt 8**  
**Garantier**

- (1) Vid fel i utförd tjänst eller levererad produkt har DWT rätt att efter eget gottfinnande avhjälpa fel eller företa omleverans.
- (2) DWT är inte ansvarigt för skador som uppstår på grund av naturligt slitage. DWT är inte heller ansvarigt för skador som uppstår till följd av felaktig eller oaktsam hantering, användande av olämplig utrustning eller yttre påverkan. Garantin omfattar inte slitedelar och förbrukningsmaterial, t.ex. batterier, filter, vätskor eller smörjmedel, bromsklossar, tätningar mm. såvida det inte beror på produktions- eller materialfel. DWT är inte heller ansvarigt för skador som beror på att kunden eller tredje part utför ändringar eller reparationsarbeten.
- (3) Obetydliga avvikelser från den överenskomna kvaliteten eller obetydliga försämringar av användbarheten utgör inte fel på det levererade objektet.
- (4) Reklamation ska ske inom skälig tid från det att felet upptäckts eller bort upptäckas. Reklamation avseende utfört arbete får inte ske senare än 6 månader från det att tjänsten slutförts, reklamation avseende levererad produkt får inte ske senare än 12 månader från det att produkt levererats. Vid för sen reklamation bortfaller DWTs eventuella ansvar.

**Avsnitt 9**  
**Ansvar**

- (1) DWT samlade ansvar under dessa allmänna villkor är begränsat till ett belopp motsvarande det arvode som DWT uppburit för utförd tjänst och/eller levererad produkt.
- (2) DWT är under inga omständigheter ansvarigt för eventuella indirekta skador såsom t.ex. utebliven vinst, omsättningsbortfall eller andra följskador.

**Avsnitt 10**  
**Övrigt**

- (1) Ändringar eller tillägg till dessa allmänna villkor skall, för att vara giltiga, vara skriftliga och undertecknas av båda parter.
- (2) Om en bestämmelse i dessa allmänna villkor skulle vara eller bli ogiltig, påverkar detta inte giltigheten för de återstående bestämmelserna. Istället är parterna skyldiga att omförhandla avtalet för att nå det avsedda ändamålet.
- (3) Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av avtalet och dessa allmänna villkor ska avgöras enligt svensk lag.
- (4) Eventuella tvister skall prövas i allmän domstol med Varbergs tingsrätt som exklusivt behörig domstol i första instans.